

Namibie, Botswana & Zimbabwe

La Symphonie Australe

Du 27 juin au 10 juillet 2026

Windhoek – Désert du Namib – La Côte des Squelettes – Parc d'Etosha – Région du Kavango – Bande de Caprivi – Chobe (Botswana) – Victoria Falls (Zimbabwe)

14 Jours / 13 Nuits



Traversez les joyaux de l'Afrique australe, des dunes de sable rouge du Namib aux eaux tonitruantes des Chutes Victoria. Un itinéraire exclusif entre déserts millénaires et parcs animaliers légendaires, incluant trois sites classés au patrimoine mondial de l'UNESCO pour une immersion totale au cœur de la vie sauvage.

J1, Samedi 27 juin 2026 : Tunis - Francfort

- ✓ Rassemblement à l'aéroport de Tunis Carthage à 8h45 pour prendre le vol LH1323.
- ✓ Décollage à 11h45. Arrivée à Francfort à 15h20.

J2, Dimanche 28 juin 2026 : Francfort - Windhoek.

- ✓ Continuation à 21h55 vers Windhoek avec le vol LH4356.
- ✓ Arrivée à l'aéroport international « Hosea Kutako » à 8h10.
- ✓ Accueil et assistance par votre guide francophone à votre arrivée.
- ✓ Départ en direction de la Capitale Windhoek.
- ✓ Installation à votre hôtel dans le centre-ville.
- ✓ Déjeuner au THE WINDHOEK LUXURY SUITES.
- ✓ Tour panoramique de la ville de Windhoek en Bus avec votre guide.
- ✓ Réunion préparatoire « présentation de voyage » avec tout le groupe et votre guide lors d'un apéritif de Bienvenue.
- ✓ Diner au COUNTRY CLUB hôtel.
- ✓ Nuit à l'hôtel.

*Votre Hotel : **THE WINDHOEK LUXURY SUITES 4 ★**, avec ses jardins verdoyants luxuriants et ses chambres design somptueuses, le Windhoek Luxury Suites offre luxe et tranquillité au cœur de la capitale namibienne. Dotées d'équipements luxueux et décorées avec raffinement, les chambres confortables s'ouvrent sur un jardin privé magnifiquement entretenu.*

L'espace piscine aménagé avec une terrasse en bois est idéal pour se détendre et profiter du soleil namibien, tandis qu'une baignade rafraîchissante est indispensable pendant les chauds mois d'été

J3, Lundi 29 juin 2026 : Windhoek vers le désert du Namib et Sesriem (460 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Route vers le désert du Namib via la ville de Mariental, avec des haltes photographiques au passage du Tropique du Capricorne et sur les hauteurs du plateau de Zaris pour admirer l'immensité des paysages.
- ✓ Déjeuner en cours de route au MALTAHOHE HOTEL.
- ✓ Installation à votre lodge.
- ✓ Dîner et Nuit au Lodge.

Le **Désert du Namib** est inscrit au **patrimoine mondial de l'UNESCO** (sous le nom de *Mer de sable du Namib*). C'est le seul désert côtier au monde où de vastes champs de dunes subissent l'influence du brouillard, créant un écosystème unique.

*Votre Hotel : **DESERT GRACE** est un lodge 4 ★, situé à 30 kilomètres au sud de Solitaire et à 60 kilomètres au nord de Sesriem, aux portes des plus hautes dunes du monde à Sossusvlei et de l'emblématique Deadvlei. Situé dans un environnement agréable, l'hôtel offre un cadre confortable et convivial, idéal pour se détendre après les journées de visites.*

Les chambres, bien équipées et soigneusement aménagées, disposent de tout le confort nécessaire pour un séjour reposant.

J4, Mardi 30 juin 2026 : Le Désert Du Namib : Sesriem, Sossusvlei et Swakopmund (346 km)

- ✓ Départ aux aurores vers Sossusvlei pour contempler le lever du soleil sur les dunes du parc de Namib-Naukluft, au cœur de la Mer de sable du Namib, site classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.
- ✓ Pause petit déjeuner en "breakfast-box" au pied de la célèbre Dune 45, l'une des plus spectaculaires de ce désert millénaire.
- ✓ Exploration de l'incroyable site de Sossusvlei, abritant les plus hautes dunes du monde dépassant 300 mètres, dans le plus vieux désert de la planète.
- ✓ Transfert en navette 4x4 vers Dead Vlei, un lac asséché au décor magique où se dressent les silhouettes pétrifiées d'arbres séculaires.
- ✓ Déjeuner au Sossusvlei Lodge avant de découvrir le canyon de Sesriem, une gorge profonde de 50 mètres sculptée par l'érosion au fil de millions d'années, accessible par une marche de 30 à 45 minutes.
- ✓ Continuation vers Swakopmund.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

*Votre Hotel : Situé sur le site emblématique du Mole, entre l'océan Atlantique et les dunes du Namib, le **Strand***

Hotel Swakopmund est un hôtel 4 ★ au cadre élégant et apaisant. Il propose des chambres confortables, plusieurs options de restauration et des espaces communs agréables. Son emplacement en bord de mer en fait une étape idéale pour découvrir Swakopmund et la côte namibienne.

J5, Mercredi 1er Juillet 2026 : La Côte des Squelettes , Swakopmund et Walvis Bay (40 Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis départ matinal vers Walvis Bay pour une navigation sur les eaux calmes du lagon.
- ✓ Observation privilégiée, au fil de l'eau, des flamants roses, des pélicans et d'une importante colonie d'otaries jouant avec les embarcations, souvent rejointes par les dauphins.
- ✓ Déjeuner pique-nique dans ce cadre naturel d'exception.
- ✓ Excursion l'après-midi en 4x4 à travers les dunes géantes de Sandwich Harbour, un site spectaculaire où les montagnes de sable plongent directement dans l'Océan Atlantique.
- ✓ Découverte de ce paysage grandiose, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, offrant l'un des panoramas les plus impressionnants de la Namibie à l'intersection entre terre et mer.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

J6, Jeudi 2 Juillet 2026: La Côte des Squelettes – Vers le parc d'Etosha et Kaokoland (493 Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Un départ matinal en direction de Outjo vers la zone d'Okaokoland pour la visite des villages des peuples Himba.
- ✓ En route, découvrez le site de Twyfelfontein, qui abrite l'une des plus vastes concentrations de gravures rupestres d'Afrique. Une balade accessible d'environ une heure vous permettra d'explorer cette fascinante galerie d'art à ciel ouvert, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.
- ✓ Déjeuner au Boutique Hôtel.
- ✓ **Immersion en terre Himba :** Sous la conduite d'un guide local, partez à la rencontre de la fascinante ethnie Himba au cœur du Kaokoland. Ce moment privilégié vous plonge dans le quotidien d'un peuple ayant préservé ses coutumes ancestrales. Vous découvrirez notamment le rituel de beauté des femmes qui s'enduisent le corps et les cheveux d'un mélange d'ocre et de graisse, leur conférant cette teinte rougeâtre si esthétique et emblématique.
- ✓ Installation à votre lodge.
- ✓ Dîner et Nuit au Lodge.

*Votre Hotel : **ETOSHA SAFARI LODGE 4 ★** offre un hébergement confortable au cœur de la savane namibienne, à proximité immédiate du parc national d'Etosha. Ses chalets bien équipés, ses piscines panoramiques et ses espaces communs ouverts sur la nature invitent à la détente après les safaris. Le lodge séduit par son ambiance authentique et conviviale, idéale pour une première approche du safari africain. Un excellent compromis entre confort, immersion naturelle.*

J7, Vendredi 3 Juillet 2026 : Parc animalier d'Etosha- L'Okaukuejo - Namutoni (695 Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.

- ✓ **Safari au cœur d'Etosha** : Départ pour une expédition guidée en 4x4 avec un ranger professionnel à travers le parc national d'Etosha. Cette traversée de l'ouest vers l'est vous plonge dans une aventure unique, rythmée par les points d'eau et l'immensité du PAN, sanctuaire des grands félins. Entre scènes de chasse imprévues et observation des mythiques « Big 5 » sur leur territoire, vivez une immersion totale au cœur de la vie sauvage
- ✓ Déjeuner dans le parc au Halali Resort.
- ✓ Installation, dîner et nuit lodge.

Bien que le parc d'Etosha ne soit pas encore classé au patrimoine mondial, son "Pan" (cuvette saline) est l'un des plus grands au monde et constitue une réserve de biosphère unique.

*Votre Hotel : Situé à proximité immédiate du parc national d'Etosha, le lodge **Etosha King Nehale 4★** bénéficie d'un emplacement privilégié sur la plaine d'Andoni. Son architecture inspirée de la culture Oshiwambo et ses chalets élégants avec piscine privée offrent un cadre raffiné et authentique. Le lodge dispose d'un accès exclusif au point d'eau privé d'Ontalelo Outpost, idéal pour l'observation de la faune. Une adresse d'exception pour une immersion unique au cœur de la nature namibienne.*

J8, Samedi 4 Juillet 2026 : Parc animalier d'Etosha -Vers l' Okavango, Rundu et Divundu (695 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel avant de quitter le parc d'Etosha pour rejoindre la région du fleuve Okavango, porte d'entrée d'un écosystème unique au monde où les eaux ne rejoignent jamais la mer.
- ✓ Déjeuner en route au Omashare River Lodge pour une pause au bord de l'eau.
- ✓ Installation à votre hôtel situé sur les rives de l'Okavango pour une immersion immédiate dans cette oasis verdoyante.
- ✓ Excursion en bateau en fin d'après-midi en direction des chutes de Popa, un moment suspendu pour admirer le coucher du soleil au milieu des hippopotames et des troupeaux d'éléphants venant s'abreuver.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

Bien que vous exploriez ici la partie namibienne du fleuve, vous êtes aux portes du **Delta de l'Okavango, inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO**. Vous découvrirez l'un des rares grands systèmes de delta intérieur au monde : un phénomène géographique exceptionnel où les eaux ne rejoignent jamais l'océan, mais se perdent dans les sables du désert.

*Votre Hotel : Situé en bord du fleuve Okavango, à proximité des chutes de Popa, le **DIVAVA OKAVANGO LODGE & SPA 4★** offre un cadre naturel paisible et luxuriant. Les chalets spacieux et élégants disposent de terrasses privées avec vue sur le fleuve et d'un excellent niveau de confort. Le lodge propose un restaurant panoramique, un spa complet et diverses activités. Une étape idéale pour découvrir la région de Mahango et l'écosystème unique de l'Okavango.*

J9, Dimanche 5 Juillet 2026 : De l'Okavango vers la bande de Caprivi - Kongola (233 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis route vers la bande de Caprivi, un corridor stratégique niché entre

l'Angola, le Botswana, la Zambie et le Zimbabwe. Vous y découvrirez un climat tropical contrastant radicalement avec le reste du pays, offrant un sanctuaire verdoyant aux buffles, crocodiles, hippopotames et à une vie aquatique foisonnante.

- ✓ Déjeuner au Namushasha River Lodge avant de partir pour un safari en 4x4 ouvert l'après-midi avec un ranger professionnel dans le parc national de Bwabwata.
- ✓ Exploration du secteur de "Horse Shoe" jusqu'au coucher du soleil pour observer une faune d'une richesse rare : antilopes cheval (roan), buffles, lions, léopards et d'impressionnantes familles d'éléphants s'abreuvant le long de la rivière.
- ✓ Installation, dîner et nuit au lodge.

Bien que ce parc soit une réserve nationale, il constitue un maillon essentiel de la **Zone de conservation transfrontalière du Kavango-Zambèze (KAZA)**, la plus grande aire de conservation au monde, soutenue par l'UNESCO pour la préservation des routes de migration des éléphants.

*Votre Hotel : **NAMUSHASHA RIVER LODGE 4 ★** est niché sur les rives de la rivière Kwando, au cœur de la région verdoyante du Zambèze (ex-Caprivi). Ses chalets au toit de chaume, ombragés par de grands arbres et surplombant un bassin d'hippopotames, offrent une escale confortable et authentique. Idéalement situé entre Parc national d'Etosha et Kasane, il constitue une halte privilégiée pour les circuits vers le delta de l'Okavango ou les Chutes Victoria.*

J10, Lundi 6 Juillet 2026 : De la Bande de Caprivi (Namibie) vers le parc de Chobe (Botswana) (253 km):

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis route en direction du Botswana. Après le passage de la frontière, continuation vers Kasane pour entamer une nouvelle phase de votre aventure australe.
- ✓ Installation et déjeuner au lodge, suivis d'un temps libre pour profiter du cadre avant l'activité de l'après-midi.
- ✓ Embarquement pour une croisière inoubliable sur la rivière Chobe jusqu'au coucher du soleil. Vous observerez de près les familles d'éléphants, les buffles et les hippopotames venus s'abreuver sur les rives, sublimés par la lumière dorée du crépuscule.
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

Le Parc National de Chobe est mondialement célèbre pour abriter la plus grande concentration d'éléphants d'Afrique. Bien qu'il ne soit pas classé individuellement à l'UNESCO, il fait partie intégrante de la Zone de conservation transfrontalière du Kavango-Zambèze (KAZA), un projet colossal soutenu par les organisations internationales pour protéger la biodiversité à l'échelle du continent.

*Votre Hotel : **TLOU SAFARI LODGE 3 ★** est un complexe de bungalows situé sur les rives de la rivière Chobe, à quelques minutes de l'aéroport international de Kasane. Idéalement positionné à proximité du Parc national de Chobe, il permet d'observer une faune abondante venant s'abreuver au fleuve, parfois même depuis la terrasse panoramique du lodge. À la croisée des frontières avec la Namibie, la Zambie et le Zimbabwe (via Kazungula), il constitue une base stratégique pour explorer la région.*

J11, Mardi 7 juillet 2026 : Du Parc de Chobe (Botswana) vers les Chutes Victoria (Zimbabwe) (80 km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel puis route en direction du Zimbabwe pour la traversée de la frontière et l'accomplissement des formalités douanières.
- ✓
- ✓ Continuation vers les Chutes Victoria, inscrites au patrimoine mondial de l'UNESCO. Situées sur le fleuve Zambèze, elles comptent parmi les cascades les plus spectaculaires au monde, marquant la frontière naturelle entre la Zambie et le Zimbabwe.
- ✓
- ✓ Déjeuner au Look Out Café, offrant une vue plongeante et spectaculaire sur les gorges du Zambèze.
- ✓
- ✓ Après-midi consacré à l'exploration à pied de cette merveille naturelle. Le parcours chemine à travers une forêt tropicale luxuriante, créée par les embruns permanents, et dévoile des panoramas époustouflants sur les chutes au fil de différents points de vue.
- ✓
- ✓ En option : survol des chutes en hélicoptère pour une perspective panoramique saisissante, souvent appelée « Le Vol des Anges ».
- ✓
- ✓ Dîner et nuit à l'hôtel.

*Votre Hotel : **Kasambabezi Lodge** est un élégant hôtel 4 ★ situé dans un environnement calme et verdoyant, à quelques minutes des mythiques Chutes Victoria. Il propose des chambres confortables avec balcon, une piscine extérieure, un jardin soigné et des services attentionnés, dont l'organisation de transferts aéroport. Son restaurant met à l'honneur une cuisine variée aux influences africaines et internationales, avec des options adaptées à tous les régimes.*

J12, Mercredi 8 Juillet 2026 : « les chutes victoria » - Zimbabwe

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Journée libre pour profiter de victoria Falls à votre rythme.
- ✓ Déjeuner Libre.
- ✓ Activités en option :
 - Survol des chutes Victoria en hélicoptère pour une superbe vue panoramique.
 - Balade matinale à bord d'un TRUMWAY (Train du XIX siècle) pour plus ou moins 2h de visite vers la ville de Victoria Falls en passant par les buissons du parc national.
 - Balade en bateau en fin d'après-midi sur la Zambèze avec apéritif.
- ✓ Diner et nuit à l'hôtel.

J13, Jeudi 9 Juillet 2026 : Des chutes Victoria à L'aéroport international de Victoria Falls – Johannesburg (25Km)

- ✓ Petit déjeuner à l'hôtel.
- ✓ Transfert à l'aéroport international de Victoria Falls et assistance aux formalités d'embarquement sur le vol FN 8503 pour un décollage à 12h10.

- ✓ Arrivée à Johannesburg à 14h00.
- ✓ Embarquement sur le vol LH1322 à destination de francfort à 19h00.

J14, vendredi 10 Juillet 2026 : Francfort - Tunis

- ✓ Arrivée à Francfort à 5h35.
- ✓ Continuation vers Tunis par le vol LH 573 à **9h30**.
- ✓ **Arrivée à Tunis à 10h50.**

Fin du Programme

Les hôtels :

| Villes | Hôtels | Nuits |
|----------------------------|--|-------|
| WINDHOEK | WINDHOEK LUXURY SUITES 4* ou similaire | 01 |
| LE DESERT DU NAMIB | THE DESERT GRACE LODGE 4* ou similaire | 01 |
| LA COTE DES SQUELETTES | STRAND HOTEL HOTEL 4* ou similaire | 02 |
| OKAOKOLAND | ETOSHA SAFARI LODGE 4* ou similaire | 01 |
| LE PARC ANIMALIER D'ETOSHA | ETOSHA KING NEHALE 4* ou similaire | 01 |
| LA REGION DE KAVANGO | DIVAVA RESORT & Spa 4* ou similaire | 01 |
| LE BANDE DE CAPRIVI | NAMUSHAHA RIVER LODGE 4* ou similaire | 01 |
| CHOBE - BOTSWANA | TLOU SAFARI LODGE 3* ou similaire | 01 |
| VICTORIA FALLS - ZIMBABWE | KASAMBABEZI LODGE 4* ou similaire | 02 |

TARIF par personne en chambre double : 16 650TND

(Païement selon la réglementation en vigueur)

1 750 TND supplément chambre individuelle.

Le Forfait de base comprend :

- Le billet d'avion Tunis- Francfort - Windhoek / Johannesburg -Francfort -Tunis en éco avec la compagnie Lufthansa.
- Le vol interne Chutes Victoria -Johannesburg.
- Guide accompagnateur francophone durant tout le circuit.
- 12 nuits dans les hôtels mentionnés ou de catégorie similaire avec petit déjeuner.
- Pension complète (sauf déjeuner J2 et J14).
- Eau minérale quotidienne (2 x 500ml/pers).
- Les visites mentionnées dans le programme.
- Droits d'entrées et visites prévues au programme.
- Le transport en bus climatisé pendant tout le circuit.

Le forfait de base ne comprend pas :

- Les frais de visa : NAMIBIE (65 EUR) – ZIMBABWE (30 EUR).
- L'assurance assistance voyage (obligatoire).
- Le timbre de voyage.
- Les repas non mentionnés dans le programme.
- Les pourboires pour guide et chauffeur. (**70 € par personne à payer sur place**).
- Les extras et les dépenses à titre personnel.

Les conditions de paiement :

- 50% à la confirmation avec copie de passeport.
- 25% 2 mois avant le départ.
- 25% 1 mois avant le départ.

Conditions de remboursement :

En cas d'annulation les montants suivants seront retenus :

- 3 mois – 1 jour avant le départ : 10% de frais de réservation par personne
- De 3 mois à 2 mois – 1 jours avant le départ 40%
- De 2 mois à 1 mois – 1 jours avant le départ : 80%
- A partir de 1 mois : 100%

La communication de toute annulation doit être envoyée par email à l'adresse suivante : outgoing@activetravel.com.tn et ne sera considérée qu'à partir de sa date de réception. Si un voyageur, partageant une chambre double, décide d'annuler son voyage, il devra trouver un remplaçant ou, le cas échéant, payer le supplément single.

REMARQUES IMPORTANTES

Formalités de visa

Pour ce circuit en Afrique australe à travers la Namibia, le Botswana et le Zimbabwe, les ressortissants tunisiens doivent être en possession de visas touristiques.

La plupart des démarches peuvent être effectuées en ligne via un système de visa électronique (e-visa) avant le départ, facilitant ainsi les formalités de voyage.

Tarifs indicatifs des visas :

Namibia : e-visa touristique – environ 90 USD

Botswana : visa touristique courte durée (entrée simple jusqu'à 3 mois) – environ 30 USD

Zimbabwe : visa touristique entrée simple – environ 30 USD

Votre passeport doit être valide au minimum 6 mois après la date de retour et comporter au moins 4 pages vierges afin de permettre l'apposition des visas et cachets d'entrée aux différentes frontières. Les réglementations pouvant évoluer, nous vous recommandons de vous rapprocher de l'équipe

d'Active Travel pour plus de détails.

Accessibilité et condition physique

- **Niveau du circuit : soutenu à exigeant.**
- **Public recommandé : voyageurs en bonne condition physique générale.**
- Quelques étapes requièrent un certain temps de marche.
- Pour la visite de Sossusvlei, un transfert en navette 4x4 permet de se rapprocher des dunes, avant de marcher +/- 40 minutes pour arriver au site de Deadvlei et encore +/- 40 minutes pour revenir à la navette. Les personnes ayant des difficultés à marcher peuvent choisir d'attendre le reste du groupe à bord du véhicule.
- Un effort physique est requis pour monter à bord et descendre des véhicules 4x4 de safari ainsi que des bateaux d'excursion, notamment dans la **bande de Caprivi** et à **Chobe**. Enfin, la visite des chutes à Victoria Falls est effectuée à pied, en compagnie du guide local ; il est donc nécessaire de marcher pour se rapprocher des chutes.

Hébergement :

- La plupart des hébergements en Namibie n'ont pas de classification officielle. Les étoiles accordées aux hébergements sont alors basées sur les avis personnels des voyageurs et professionnels du tourisme tenant compte de la situation, du service, qualité des repas et des chambres.
- La plupart du temps les chambres doubles sont composées de 2 lits jumeaux. Il y a très rarement des lits doubles.
- Bagages souples : Pour les circuits en bus/4x4 en Namibie, il est souvent préférable de recommander des sacs de voyage souples plutôt que des valises rigides, car ils sont plus faciles à loger dans les coffres de transport.

Climat et Vêtements

- En juin/juillet, c'est l'hiver austral. Les nuits dans le désert du Namib et à Etosha peuvent être froides (5-10°) tandis que les journées sont agréables, d'où le conseil de superposition des couches (polaire le matin, tee-shirt l'après-midi).

Notes Importantes

- Les compagnies aériennes se réservent le droit de modifier les vols sans préavis, et ce en fonction des conditions météorologiques ou tout autre aléa. ACTIVE TRAVEL s'efforcera de garantir les meilleurs arrangements possibles afin de respecter le programme des visites.
- Pour des motifs indépendants de notre volonté et/ou de celle de notre correspondant, l'ordre des visites des sites prévues dans le programme pourrait être modifié (comme l'heure de votre arrivée, des périodes de fermeture, officielles ou non officielles, de certains musées... (ceci étant laissé à l'appréciation de votre guide).
- Le prix a été calculé sur la base d'un taux de change : 1 \$ = 3.1TND et un nombre minimum de 25 participants, il pourrait être modifié cas de variation du taux de change ou si le nombre de participants est inférieur à 15.

-Les distances indiquées au fil de l'itinéraire sont calculées à partir des coordonnées GPS des prestations utilisées dans l'itinéraire. Elles sont données à titre indicatif. Les photographies affichées sont données au titre d'illustration de la destination et des prestations. Elles ne constituent en rien

unedescription contractuelle des prestations.

Conditions Générales de Vente Voyage– ACTIVE TRAVEL

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre **ACTIVE TRAVEL**, ci-après dénommée *l'Agence*, et toute personne procédant à une réservation de voyage, ci-après dénommée *le Client*. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant toute réservation et les accepter sans réserve.

1. Réservation et paiement

- La réservation devient ferme dès le versement de l'acompte indiqué dans le devis et/ou le programme.
- Le solde doit être réglé selon les délais précisés. Tout retard de paiement peut entraîner l'annulation automatique de la réservation, sans remboursement de l'acompte.
- Les tarifs sont établis sur la base d'un nombre minimum de participants et d'un taux de change défini dans le programme. Toute variation du taux de change ou un nombre de participants inférieur au minimum requis peut entraîner un réajustement tarifaire.

2. Annulation et modifications par le Client

- Toute annulation doit être communiquée exclusivement par email à l'adresse suivante : support@activetravel.com.tn. La date de réception dans la boîte email de l'Agence fera foi.
- Toute modification ou annulation après validation du dossier peut entraîner des frais supplémentaires.
- En cas d'annulation de la participation d'un voyageur partageant une chambre double, le supplément pour chambre individuelle sera à la charge du voyageur ayant annulé.
- Les conditions précises d'annulation ainsi que les frais applicables sont indiquées dans le programme et/ou le devis spécifique.

3. Modifications du programme

- Pour des motifs indépendants de la volonté de l'Agence ou de ses partenaires (conditions météorologiques, fermetures de sites, décisions administratives, etc.), l'ordre des visites ou des activités peut être modifié sans altérer, dans la mesure du possible, la qualité globale du voyage.
- Les distances, durées et photographies mentionnées dans le programme sont fournies à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel.

4. Retards ou annulations de vols

- En cas de retard, de modification ou d'annulation de vol imputable à la compagnie aérienne, entraînant un décalage de l'arrivée du client et la perte de nuits d'hôtel, d'excursions ou d'activités prévues, ACTIVE TRAVEL ne pourra en aucun cas être tenue responsable.
- L'Agence pourra toutefois assister le Client dans ses démarches auprès de la compagnie aérienne afin de solliciter une compensation ou un remboursement, sans que cela ne constitue une obligation ou une responsabilité de sa part.
- Le choix des sièges d'avion (hublot, couloir, sièges côte à côte, première rangée, etc.) n'est pas garanti. Un effort sera fait pour satisfaire les demandes, toutefois la réservation des sièges est généralement payante auprès de la majorité des compagnies aériennes.
- La responsabilité des bagages (perte, retard ou dommage) incombe exclusivement à la compagnie aérienne, conformément à la réglementation en vigueur.

5. **Santé et Capacités Physiques** L'Agence attire l'attention du Client sur le fait que certains itinéraires nécessitent une bonne condition physique. Le Client s'engage à 1) vérifier le niveau de difficulté auprès de nos conseillers avant de valider son dossier. 2) Déclarer par écrit tout handicap ou pathologie pouvant nécessiter une assistance particulière ou compromettre sa participation à certaines activités. L'Agence ne pourra être tenue responsable en cas de difficultés rencontrées par le Client si les informations sur son état de santé n'ont pas été communiquées préalablement.

6. Hébergement

- Les catégories d'hôtels mentionnées correspondent aux normes locales du pays visité.
- Les heures de check-in et de check-out sont fixées par les établissements hôteliers et doivent être respectées par le Client.
- Les chambres doivent être libérées avant l'heure de check-out fixée par l'hôtel.
- La perte d'une clé ou d'une carte magnétique peut entraîner une pénalité facturée par l'hôtel, à la charge du client.

- Les demandes spéciales (grand lit, chambre spécifique, étage, etc.) sont formulées à titre de souhait. L'Agence fera de son mieux pour les satisfaire, sans toutefois pouvoir les garantir.

7. Comportement et discipline

- Le Client s'engage à respecter le programme, le guide, l'accompagnateur et l'ensemble du groupe.
- En cas de retard du Client lors d'un départ d'excursion ou d'un transfert, l'accompagnateur est autorisé à poursuivre le programme sans attendre.
- Le Client retardataire devra rejoindre le groupe par ses propres moyens et à ses propres frais.

8. Santé et assurance

- L'assurance voyage est obligatoire et relève de la responsabilité exclusive du Client (garanties, pays couverts, durée de validité, etc.).
- En cas de maladie ou d'accident durant le voyage, l'accompagnateur/Assistant orientera le Client vers une structure médicale locale appropriée.
- Tous les frais médicaux, d'hospitalisation ou de rapatriement sont à la charge du Client et/ou de sa compagnie d'assurance.
- En cas d'hospitalisation, l'accompagnateur du groupe n'est pas tenu de rester auprès du Client. Si nécessaire, un accompagnement local pourra être mis en place aux frais du Client.

9. Documents et effets personnels

- Le Client est responsable de la conservation de ses documents de voyage et effets personnels (passeport, billets, argent, objets de valeur, etc.).
- En cas de perte de passeport, le Client devra effectuer, à ses frais, les démarches nécessaires pour l'obtention d'un laissez-passer ou d'un nouveau document de voyage.
- L'accompagnateur doit poursuivre le programme avec le groupe et n'est pas tenu de rester pour assister le Client dans ses démarches administratives.
- Toute assistance spécifique demandée (communications, déplacements, accompagnement particulier, etc.) pourra entraîner des frais supplémentaires à la charge du Client.

10. Validité du passeport

- Le Client est responsable de la validité de son passeport (date d'expiration, nombre de pages vierges requises pour les visas et tampons).
- L'Agence décline toute responsabilité en cas de refus d'embarquement, de transit ou d'entrée sur le territoire en raison d'un passeport non conforme.
- Il appartient au Client de vérifier la conformité de son passeport aux exigences du pays visité avant le départ.

11. Visa

- Pour les voyages nécessitant un visa, le Client est responsable de l'obtention de tous les visas requis pour entrer dans le ou les pays de destination.
- L'Agence peut assister le Client dans certaines démarches de visa, sans toutefois garantir l'obtention du visa.
- Certains visas (notamment pour l'espace Schengen, les États-Unis ou d'autres destinations spécifiques) ne sont pas pris en charge par l'Agence.
- En cas d'absence de visa, de refus de visa ou de refus d'entrée sur le territoire, l'Agence ne pourra être tenue responsable et aucun remboursement ne pourra être exigé.

12. Force majeure

- ACTIVE TRAVEL ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'événements de force majeure ou de circonstances exceptionnelles et inévitables, tels que catastrophes naturelles, grèves, conflits armés, troubles politiques, décisions administratives ou sanitaires, épidémies, pandémies, ou toute autre situation indépendante de sa volonté. L'Agence pourra toutefois assister le Client dans ses démarches auprès de la compagnie aérienne, hôtels et autres prestataires afin de solliciter une compensation ou un remboursement, sans que cela ne constitue une obligation ou une responsabilité de sa part.